

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ДО АТМР Чеканова О.Я.
 (ф.и.о. руководителя
 органа местного самоуправления)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 3 «Лукошко» Тутаевского муниципального района
 (наименование организации)
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных"					

<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами":</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами.</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления МДОУ размещены на общедоступных информационных ресурсах: информационных стендах в помещении МДОУ и официальном сайте.</p> <p>В МДОУ отсутствуют структурные подразделения.</p>			
<p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично) - локальные нормативные акты (по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) размещены на общедоступных информационных ресурсах: информационных стендах в помещении МДОУ и 	<p>Локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) размещены на общедоступных информационных ресурсах: информационных стендах в помещении МДОУ и</p>			

	<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>образовательной организацией (наличие веб-виджета ПОС).</p>				
<p>1.3</p>	<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет":</p> <p>несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный 	<p>В МДОУ предписания органов, осуществляющих</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Рябова Е.А., заместитель</p>		

	<p>для инвалидов": Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</p>	<p>условий в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории, отсутствуют. В случае зачисления инвалидов оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учётом доступности для них будет реализовано в рамках выделенных ассигнований.</p>			
3.2	<p>Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими": В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В настоящее время в контингенте МДОУ инвалиды, нуждающиеся в условиях доступности, позволяющих им получать услуги наравне с другими отсутствуют. В случае зачисления инвалидов будет прорабатываться вопрос о: - дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобретение тактильных табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Тихомирова А.Ю., старший воспитатель, Рябова Е.А., заместитель заведующего по АХЧ</p>	

	<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории в рамках выделенных ассигнований.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>4.1</p>	<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>			
<p>4.2</p>	<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>			

	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"						
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	1. Разработать и утвердить «Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах».	09.02.2022 г.	Чикишева Е.В., заведующий, Тихомирова А.Ю., старший воспитатель			
		2. Провести консультацию для работников МДОУ с наглядной информацией «Правила бесконфликтного общения с родителями в мессенджерах и социальных сетях».	16.02.2022 г.	Тихомирова А.Ю., старший воспитатель			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым".	Повышение имиджа МДОУ через организацию виртуальных экскурсий, отражающих жизнь участников образовательного процесса в стенах детского сада.	В течение года.	Тихомирова А.Ю., старший воспитатель			
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной	1. Выявить потребность родителей (законных представителей) в	28.02.2022 г.	Тихомирова А.Ю., старший			

	организаций".	<p>пребывании ребёнка в МДОУ за временными рамками функционирования детского сада через опрос.</p> <p>2. По результатам опроса организовать дополнительную платную услугу присмотра и ухода в МДОУ свыше графика функционирования МДОУ.</p>	В течение года (по мере необходимости).	Чикишева Е.В., заведующий		
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации".	<p>Укомплектовать штат педагогическими работниками:</p> <p>- на сегодняшний день проходят переподготовку по специальности дошкольное образование 2 работника МДОУ;</p> <p>- мониторинг и размещение вакансий на Государственном Портале Работа России.</p>	В течение года.	Чикишева Е.В., заведующий		

Заведующий



Чики

Е.В. Чикишева