

ПРИНЯТО с учетом мнения
Управляющего совета
МДОУ № 3 «Лукошко»
(протокол заседания УС)
от 09.02.2022 № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего

от 10.02.2022 № 16/01-18

 Е.В. Чикишева

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах,
в социальных сетях и мессенджерах**

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский
сад № 3 «Лукошко» Тутаевского муниципального района**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 «Лукошко» Тутаевского муниципального района» (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы и правила общения в родительских чатах, в мессенджерах и социальных сетях, регулирующие отношения между МДОУ № 3 «Лукошко» и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом МДОУ № 3 «Лукошко» и настоящим Положением.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018), уставом МДОУ № 3 «Лукошко».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат — это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) обучающихся, а также представители МДОУ № 3 «Лукошко», предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата — родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата — дежурный администратор из числа работников детского сада, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА

2.1. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива МДОУ № 3 «Лукошко» и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата общим принятием решения назначается ответственный модератор, который будет следить, и контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Педагоги не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате (Приложение № 1) и Памяткой для родителей (Приложение № 2).

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МДОУ № 3 «Лукошко» увольняется педагог, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет этого педагога или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ

3.1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит воспитатель и (или) административный работник детского сада.

3.2. В МДОУ № 3 «Лукошко» установлены временные рамки пользования педагогом сотовым телефоном:

7.00 – 8.00 приём сообщений родителей по вопросам посещения детского сада, причины отсутствия детей. Приём заявлений о пропуске по уважительной причине.

13.00 - 15.00 решение организационных вопросов, размещение информации о мероприятиях, ответы на вопросы родителей (законных представителей), опросы и т.д.

18.00 – 19.00 решение организационных вопросов, приём заявлений о пропуске по уважительной причине и т.д..

3.3. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам образовательной и воспитательной деятельности МДОУ № 3 «Лукошко»;
- размещать информацию о режиме дня, расписании занятий, о рекомендациях и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации образования и воспитания детей в МДОУ;
- делиться справочной информацией, полезной для образования и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МДОУ № 3 «Лукошко»;
- выйти из чата в любое время.

3.4. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МДОУ № 3 «Лукошко»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.5. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями, фотографиями);
- грубить, хамить, высказываться пренебрежительным тоном, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения Управляющего совета и утверждаются заведующим МДОУ № 3 «Лукошко».

Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ЧАТАХ,
ОРГАНИЗОВАННЫХ МДОУ № 3 «ЛУКОШКО»
И (ИЛИ) РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПОМОЩЬЮ ЛЮБОГО МЕССЕНДЖЕРА И
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ.**

1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
3. Пишите только по делу и следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
4. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, не допускайте применение оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018))).
5. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.,
6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
7. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, что за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018))).
8. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
9. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право Модератору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
10. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения не освобождает от ответственности.

11. Правила общения в чатах для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- ✓ соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 – 10;
- ✓ быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- ✓ представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- ✓ с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;

- ✓ не создавать конфликт между участниками чата и не вступать в пререкания.

12. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Все сообщения должны носить только информативный характер.

Педагог при общении обязан:

- ✓ соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 – 10;
- ✓ быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- ✓ указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- ✓ при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме; мягко, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора;
- ✓ соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- ✓ при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы, если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- ✓ отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- ✓ расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- ✓ следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию детского сада, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей) обучающихся) и в присутствии администрации МДОУ № 3 «Лукошко».

Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личные сообщения, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) обучающегося (см. «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МДОУ № 3 «Лукошко»). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«ЭТИКА ПОВЕДЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ»

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию – памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители (законные представители) должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства участников образовательного процесса. В родительских чатах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд. Так происходит потому, что большинство родителей (законных представителей) просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители (законные представители) должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей.

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от родителей. К концу таких «диалогов» можно потерять суть главной информации и понимания того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители (законные представители) ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 7 утра и после 21 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей (законных представителей), особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать или они станут доступны не тем, кому непосредственно адресованы.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний «мусор» в родительском чате. Кроме того, иногда праздники не являются общими.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения – объявления личного характера. Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Чат, содержащий множество «важных» перепостов из социальных сетей перестанет выполнять свою основную функцию: участники под давлением «информационного шума» пропустят важные сообщения, многие будут снова и снова задавать одни и те же вопросы, не потрудившись пролистать чат и найти там ответы на них.

Если есть необходимость в неформальном общении – для этого создается отдельный «чат - болталка».

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители (законные представители) спорят по поводу и без повода, иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители (законные представители) обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей (законных представителей) или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам

Не публиковать в чат:

- ✓ фэйковые новости;
- ✓ вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации;
- ✓ постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- ✓ просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эту информацию пишите лично воспитателю). Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем (законным представителем) и педагогом.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители (законные представители) пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. Нужно запомнить: у каждого родителя (законного представителя) свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей (законных представителей) в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, необходимо соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей (законных представителей) и самих обучающихся. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких чатах. Сейчас же у родителей (законных представителей) есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.