**Родительское собрание на тему:**

**«Конфликт. Правила поведения в конфликте»**

**ЦЕЛЬ**: формирование у родителей научных представлений о конфликте, развитию у них умения понимать причины возникновения конфликтных ситуаций и находить способы их разрешения, а так же корректировать поведение ребёнка в конфликтных ситуациях.

**Задачи:**

Помочь родителям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуациях.

Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода их неё.

**ХОД СОБРАНИЯ**

 Добрый вечер, уважаемые родители! Тема нашего сегодняшнего родительского собрания достаточно философская, в этой теме не существует правильной или не правильной точки зрения. Но бесспорно есть интересные наблюдения мировых психологов и педагогов. И о некоторых мы вам сегодня и расскажем. Конфликты существовали в прошлом тысячелетии, существуют в нынешнем и, наверное, будут существовать в следующем. Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной потере индивидуальности, свободы … Они сопровождают человека от рождения до самого последнего дня его жизни. Они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни. Но это не значит, что во всех этих, зачастую кажущихся неразрешимыми, ситуациях обязательно должны быть выигравшие и проигравшие. Противника можно представить партнером и недоразумение будет уладить куда проще.

Для начала предлагаем вам разобраться, что такое конфликт, дать определение этому слову. Скажите, какие ассоциации вызывает у вас слово «конфликт»?

*1.Ссора;*

*2. хлопанье дверью;*

*3. спор;*

*4.неприязнь;*

*5.драка;*

*6.слезы;*

*7. крик и т.д.*

Самое неприятное в конфликте – это страх, злоба, обида, которые испытывают люди по отношению друг к другу. Мало того, они еще и не скупятся на взаимные упреки и оскорбления.

**Какое же определение слову «конфликт» дано в словарях русского языка?**

        **Конфликт**(от лат. conflictus – столкновение) – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе (БСЭ, т.13, с.84, 1973). Осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

               В настоящее время различают *конструктивные* и *деструктивные* конфликты. Деструктивные – разрушающие отношения людей, ухудшающие конфликтную ситуацию – бесспорно вредны. Но существуют и конструктивные конфликты, помогающие разрешить конфликтные ситуации без потерь для всех их участников, или с минимальными потерями.

Известны следующие *этапы развития конфликтов:*

напряжённость, несогласие;

соперничество, враждебность;

агрессивность;

крайние проявления – насилие, военные действия.

Так же существует множество разных видов конфликтов. Но нас с вами интересуют только несколько:

конфликты между детьми;

детско-родительские конфликты.

конфликты между родителей;

Прежде чем познакомится с этими видами конфликтов, предлагаем вам пройти небольшое тестирование, для того что бы определить как именно вы ведете себя во время конфликта.

**Тест «Как вы действуете в условиях конфликта?»**

        Приведенные ниже пословицы и афоризмы можно рассматривать как описание различных стратегий, используемых людьми для разрешения конфликтов. Внимательно прочитайте утверждение и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта:

5 – весьма типично, 4 – часто, 3 – иногда, 2 – редко, 1 – совсем не типично. Внесите номер утверждения в соответствующий столбец таблицы и подсчитайте общую сумму баллов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I | II | III | IV | V |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| Итого | Итого | Итого | Итого | Итого |

1.  Худой мир лучше доброй ссоры.

2.  Если не можете другого заставить думать так, как хотите, заставьте его делать, как вы думаете.

3.  Мягко стелет, да жестко спать.

4.  Рука руку моет. (Почеши мне спину, а я тебе почешу.)

5.  Ум хорошо, а два лучше.

6.  Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.

7.  Кто сильнее, то и правее.

8.  Не подмажешь – не поедешь.

9.  С паршивой овцы – хоть шерсти клок.

10.  Правда то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.

11.  Кто ударит и убежит, то сможет драться и на следующий день.

12.  Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.

13.  Убивай врагов своих добротой.

14.  Честная сделка не вызывает ссоры.

15.  Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.

16.  Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.

17.  Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.

18.  Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого.

19.  Ты мне – я тебе.

20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.

21.  Кто споит – ни гроша не стоит.

22.  Кто не отступает, тот обращается в бегство.

23.  Ласковое телятко двух маток сосёт, а упрямое – ни одной.

24.  Кто дарит – друзей наживает.

25.  Выноси заботы на свет и держи с другими совет.

26.  Лучший способ решать конфликты – избегать их.

27.  Семь раз отмерь, один раз отрежь.

28.  Кротость торжествует над гневом.

29.  Лучше синица в небе, чем журавль в облаках.

30.  Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.

31.  На свете нет ничего, что заслуживало бы спора.

32.  В этом мире есть только две породы людей: победители и побежденные.

33.  Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты.

34.  Взаимные уступки прекрасно решают дела.

35.  Копай и копай без устали – докопаешься до истины.

**Оценка результатов**

        У каждого человека есть две жизненные заботы: достичь личных целей (которые могут субъективно переживаться как очень важные либо маловажные) и сохранить хорошие взаимоотношения с другими людьми (что также может переживаться как важное или маловажное условие). Соотношение этих двух главных забот и составляет основу типологии поведенческих стратегий.

**Тип I.  «Черепаха» -**стратегия ухода под панцирь, то есть отказ от достижения личных целей и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

**Тип II. «Акула» -**силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения нет. Им не важно, любят л их, они считают, что конфликты решаются выиграшем одной из сторон и проигрышем второй.

**Тип III. «Медвежонок» -**стратегия сдерживания острых углов. Взаимоотношения – важны, цели – нет. Хотят, чтобы их принимали и любили, ради чего жертвуют целями.

**Тип IV. «Лиса» -**стратегия компромисса. Умеренно – и цели, и взаимоотношения. Готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

**Тип V. «Сова» -**стратегия открытой и честной конфронтации. Ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

        Наибольшее количество баллов указывает на приверженность к той или иной стратегии. Если в каких-либо колонках одинаковое количество баллов, то используются две стратегии.

Думаю всем было полезно узнать и проанализировать себя, но помните очень важно понять, что каждый из окружающих тебя людей имеет свой сложный и богатый внутренний мир.

***Детские конфликты***

Проблема конфликтов занимает весомое место в отношениях детей с окружающими, несмотря на тонны трудов по детской психологии, педагогическому мастерству, и иной литературы, призванной помочь разобраться в возникающих трудностях. Речь пойдет о взаимоотношениях детей с другими детьми и с воспитателями.

**Проявления конфликтов в детском саду могут быть следующими:**

- нежелание ребенка, что-либо делать, совершать определенные действия;

- желание обладать чем-то, например игрушкой, ведущее к конфликтной ситуации;

- внешнее непокорство режиму, просьбе, требованию;

- отказ от пищи или общения;

- проявление агрессии;

- демонстративная капризность;

 - провоцирующее поведение детей со взрослыми или сверстниками и т.п.

          Почвой для **"повышенной конфликтности”** во время возникновения конфликтных ситуаций может быть множество предпосылок, но и их также можно частично рассмотреть, среди них:

- особенности индивидуального психического и физического развития;

- особенности микроклимата в семье ребенка; - особенности детского мировоззрения;

- психологические барьеры и детские страхи;

- неумение (необученность) выполнять определенные действия, например, неумение, застегнуть пуговицу, пользоваться чашкой, мылом и др.;

- физическое состояние детей; - недостаток терпения, толерантность и недостаток профессионализма у педагогов-воспитателей.

***Детско – родительские конфликты***

Всем известно, какую роль играет семья в формировании уникальной социальной ситуации для каждого ребенка. Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. На благоприятный климат семьи в сильной степени влияет внутрисемейное общение.

Нет таких родителей, которые не желали бы своим детям только добра. Тогда почему же возникают конфликты между старшими членами семьи и младшими? Дело, наверное, в том, как именно реализуются родительские добрые намерения. Конфликтные ситуации в семье неминуемы. И проблема не в том, как часто они возникают, а каким путем решаются, с какими чувствами выходят из ситуации, которая сложилась, и родители, и дети. Именно родители, как более мудрые и опытные члены семьи должны точно знать как быстро и безболезненно решать конфликтные ситуации.

Чтобы осознать, понять причины зарождения конфликтов между детьми и родителями, необходимо вернуться в прошлые дни и посмотреть:

- как выстраивались их отношения;

-каковы ошибки были допущены в воспитании ребенка, программируя его жизненный сценарий;

- какие виды семейного воспитания реализовались;

- верно ли взрослые применяли поощрения, наказания детей;

- и наиважнейшее: родители проявляли любовь к своему ребенку, или всего лишь жалели его, относились как к беспомощному существу.

Одним из психологических факторов  «разгорания» конфликта во взаимодействии детей и взрослых является выбранный стиль семейного воспитания:

-споры родителей в вопросах  воспитания - несогласованность, хаотичность, моральная дефективность;

- чрезмерная опека, запрет во многих областях жизнедеятельности ребенка;

-завышение требований к ребенку, неоднократное использование упреков, угроз, выговоров.

**Методы разрешения детско-родительских конфликтов**

**Неконструктивные способы разрешения конфликтов**

«Выигрывает родитель»

Родители, склонные использовать этот способ, считают, что побеждать ребенка, ломать его сопротивление необходимо. Дашь ему волю, так он «на шею сядет». Сами того не замечая, они показывают детям сомнительный пример поведения «всегда добивайся своего, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же. Они как бы возвращают [взрослым](https://www.google.com/url?q=http://www.psydisk.ru/dvd/7day/&sa=D&ust=1593646274663000&usg=AOvVaw2o0UXcluyisJwTPuOjwPFR) преподанный урок и тогда «коса находит на камень».

Есть и другой вариант этого способа разрешения конфликтной ситуации: мягко, но ненастойчиво требовать от ребенка выполнения своего желания. Часто это сопровождается объяснениями, с которыми ребенок в конце концов соглашается. Однако, если такой нажим – постоянная тактика родителей, с помощью которой они добиваются своего, ребенок усваивает другое правило: «Мои личные интересы, желания и потребности не в счет». В некоторых семьях дети годами бывают побежденными. Они растут либо агрессивными, либо пассивными. Но в обоих случаях у них накапливается озлобление, обида, отношения нельзя назвать близкими и доверительными.

«Выигрывает только ребенок»

По этому пути идут родители, которые либо боятся конфликтов, либо готовы постоянно жертвовать собой «ради блага ребенка». В таких случаях дети растут эгоистами, не умеющими себя организовать. Дома это может и не проявляться, но в школе, в компании у такого ребенка возникают большие трудности – им уже никто не хочет потакать. Такие ребята остаются в одиночестве, часто становятся объектом насмешек со стороны других детей.

Неправильно разрешаемые семейные конфликты (не важно большие или маленькие) неизбежно дают «эффект накопления». И под его влиянием формируются черты характера, которые потом отражаются на взаимоотношениях выросших детей и постаревших родителей.

Также, в качестве факторов обостренной конфликтности детей выделяются их возрастные кризисы. В качестве возрастного кризиса рассматривается переходный отрезок от одной стадии развития ребенка к другой. На данном отрезке жизненного пути у ребенка наблюдается раздражительность, капризность, непокорность. Дети регулярно прибывают в конфликтных ситуациях с близкими людьми, зачастую с собственными родителями. Наблюдается возникновение негативного отношения к требованиям, когда-то выполнявшимся, доходящего до несговорчивости.

**Конструктивный способ разрешения конфликтов**

заключается в том, что выигрывают обе стороны и родитель, и ребенок.

**Конфликт между родителями**

Конфликты в детском саду – это неизбежный элемент общения в коллективе. Большинство людей не любят конфликтные ситуации и бывают вовлечены в них помимо своей воли. Тем не менее, не всегда, получается, избежать выяснения отношений, особенно если речь идет о твоем ребенке.

**Подитожим**

***Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми:***

***Правило 1.****Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. При необходимости постарайтесь выяснить причины конфликта и найти способы преодоления этой сложившейся ситуации.*

***Правило 2.****Никогда не занимайте сразу позицию одного из   ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.*

***Правило 3.****Приучайте детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".*

***Правило 4.****Следите за тем, чтобы дети не переходили на личности.*

***Правило 5.****Оценивайте поступок ребенка, а не личность.*

*Давайте вместе подумаем и определим, как по вашему правильно решить детско родительский конфликт. Перед вами листки бумаги, запишите что по вашему главное в решении конфликтов со своим ребенком. На один листок, один тезис.*

***Как правильно решить детско-родительский конфликт?***

*Как же правильно вести себя родителям для того чтобы решить детско-родительский конфликт и попытаться сделать так, чтобы он не усугубился:*

*1. Правильно выбирайте время. Не нужно начинать серьезный разговор с ребенком поздно вечером, когда он расслаблен и занят любимым занятием либо когда он меньше всего этого ожидает.*

 *2. Говорите только про конкретную проблему. Не стоит вспоминать все плохие поступки ребенка, прошлые или будущие. Привести это может к возникновению еще большего напряжения между вами.*

*3. Избегайте обобщений. Не употребляйте выражений «ты всегда» или «ты никогда» - это отвлечет вас от основной проблемы, которую вы пытаетесь решить.*

 *4. Не имейте привычку добиваться своего за счет снижения статуса вашего ребенка. Аргументы вроде «я старше, мудрее и опытнее», может и в состоянии заставить ребенка согласиться либо замолчать, но проблему решить не помогут. Аргументируйте разумно.*

 *5. Слушайте, что говорит ребенок. Каждый раз, когда вы внимательно слушаете, тем самым вы показываете, что прислушиваетесь к мыслям и мнению ребенка.*

*6. Не используйте ярлыки. Когда вы используйте ярлыки, например, слова «упертый», «ленивый», «безответственный», «непослушный», то тем самым даете понять ребенку, что он совсем никчемный. И еще, слыша постоянно ярлыки, которые вы сгоряча на него вешаете, он действительно со временем станет именно таким, как вы говорите.*

*Проблемы «отцов и детей» избежать возможно. Для этого необходим вдумчивый подход к взаимоотношениям с вашим ребенком. Цените его как личность, но не позволяйте принижать себя. Взвешенный и конструктивный подход к самым сложным конфликтам интересов детей и взрослых приносит только положительные результаты.*

*﻿*

***Конфликт между родителями***

* *В любом случае ваша позиция должна быть твердая, спокойная и без агрессии.*
* *Всегда пытайся закончить свою основную мысль, даже если оппонент вас перебивает, возвращайтесь к своей незаконченной фразе и продолжайте. Люди чувствуют твердость, и если вы убедительны, то добьётесь результата.*
* *В свою очередь, проговорите ситуацию со своим ребёнком, подскажите, как лучше поступить, а чего не делать.*
* *Попробуйте подружить малышей. Это тоже иногда срабатывает.*
* *Все разговоры о конфликтных ситуациях ведите без детей. Потому что диалог далеко не всегда проходит в конструктивном русле.*
* *Если дети постарше, то можно пригласить обоих и расспросить их, как было дело. Но! Каждому ребенку надо дать возможность высказаться.*

**Советы от нас**

***Несколько правил, чтобы поддерживать бесконфликтную дисциплину.***

*1.****Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни ребенка****.*

*Это особенно полезно помнить тем родителям, которые стремятся как можно меньше огорчать детей и избегать конфликтов с ними. В результате они начинают идти на поводу у собственного ребенка. Это попустительский стиль воспитания.*

*2.****Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком  много, и они должны быть гибкими****.*

*Это правило предостерегает от другой крайности – воспитания в духе «закручивания гаек», то есть авторитарного стиля общения.*

*Оба правила, взятые вместе, предполагают особое чувство меры, особую мудрость родителя в решении вопросов о «можно», «следует» и «нельзя».*

***3.******Родительские требования не должны вступать в явные противоречия с важнейшими потребностями ребенка.***

*Родителям часто досаждает «чрезмерная» активность детей: почему им надо так много прыгать, бегать, шумно играть, рисовать, чем попало …?*

*Ответ прост: все это и многое другое – проявление естественных и очень важных для развития детей  потребностей в движении, познании, упражнении. Запрещать подобные действия – все равно, что пытаться перегородить полноводную реку. Лучше позаботиться, чтобы направить ее течение в удобное русло.*

***4.******Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.***

*В противной ситуации ребенку невозможно усвоить правила, привыкнуть к дисциплине. Он привыкает добиться своего, «раскалывая» ряды взрослых. Отношения между взрослыми членами семьи от этого не становятся лучше.*

*Если один родитель не согласен – лучше промолчать, а потом без ребенка обсудить проблему и прийти к общему мнению.*

***5.******Тон, в котором сообщается требование или запрет, дожжен быть, скорее, дружественно-разъяснительным, чем повелительным.***

*Любой запрет для ребенка труден а если он произносится сердитым и властным тоном, то становится трудным вдвойне. На вопрос «почему?» не стоит отвечать: «Потому что я сказал»; нужно коротко пояснить: «это опасно», «уже поздно» и т.д.*

*Если ребенок снова спрашивает, то это не потому что он вас не понял,- ему трудно побороть свое желание*

*Предложения лучше строить в безличной форме: «спичками не играют!» вместо « Не смей играть спичками!»*

*Вопрос о дисциплине приводит к вопросу о наказаниях. Что делать, если ребенок не подчиняется?*

*При соблюдении всех 5 правил число непослушаний вашего ребенка сократится во много раз, если не исчезнет вообще.*

*И тем не менее, от недоразумений никто не застрахован, и настанет момент, когда вам нужно отреагировать на явно плохое поведение.*

*6.****Наказывать ребенка лучше,  лишая его хорошего, чем делая ему плохое****.*

*Дети хорошо чувствуют справедливость. Справедливо, когда родитель не дарит им свое время, потому что расстроен или рассержен. А если родителю всегда «некогда», все воспитание ограничивается требованиями, замечаниями и наказаниями? В таких случаях добиться дисциплины трудно. Но главное – это опасность потерять контакт с ребенком: ведь взаимное недовольство, которое здесь неизбежно, будет накапливаться и разъединять.*

*Какой же здесь выход?*

*Нужно иметь запас больших и маленьких праздников, занятий, семейных дел, которые будут создавать зону радости. Сделайте их регулярными, чтоб ребенок их ждал, отмените, если на самом деле расстроены поступком ребенка. Однако не угрожайте их отменой по мелочам.*

*Зона радости – это «золотой фонд» вашей жизни ребенком.*

Прежде чем сказать – посчитай до десяти,

Прежде чем обидеть – посчитай до ста,

Прежде чем ударить – посчитай до тысячи.

(Старинная народная мудрость)