

Модель службы примирения МДОУ № 3 «Лукошко»

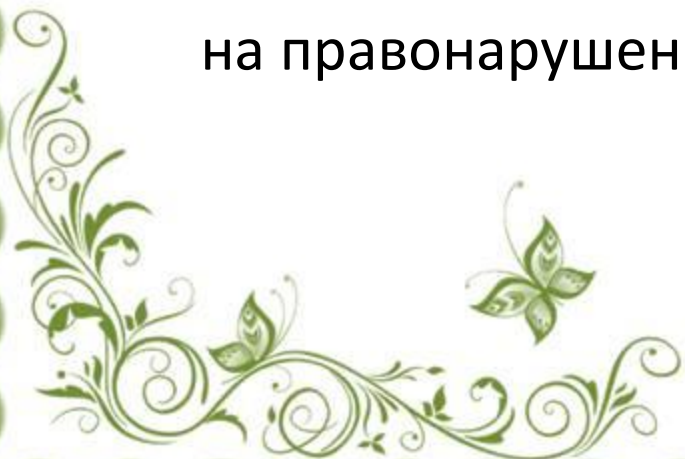
*Руководитель службы примирения
МДОУ № 3 «Лукошко»
педагог-психолог
Гусева Ирина Михайловна*

*г. Путаев
2017г.*



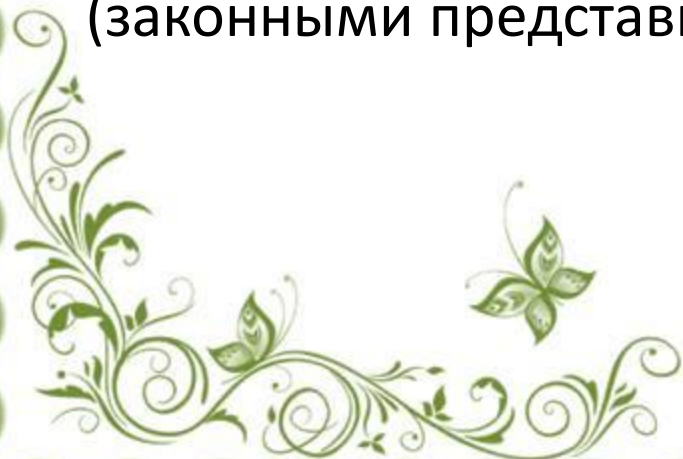
Целями службы примирения МДОУ № 3 «Лукошко» являются:

1. Распространение среди участников образовательных отношений МДОУ цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.



Применение методов, принципов и технологий восстановительной медиации помогает в решении следующих ситуаций:

- трудности с распределением обязанностей между воспитателями;
- недопонимание между родителем (законным представителем) и воспитателем;
- несовпадение интересов между родителями (законными представителями) группы.



Муниципальная служба примирения



Служба примирения



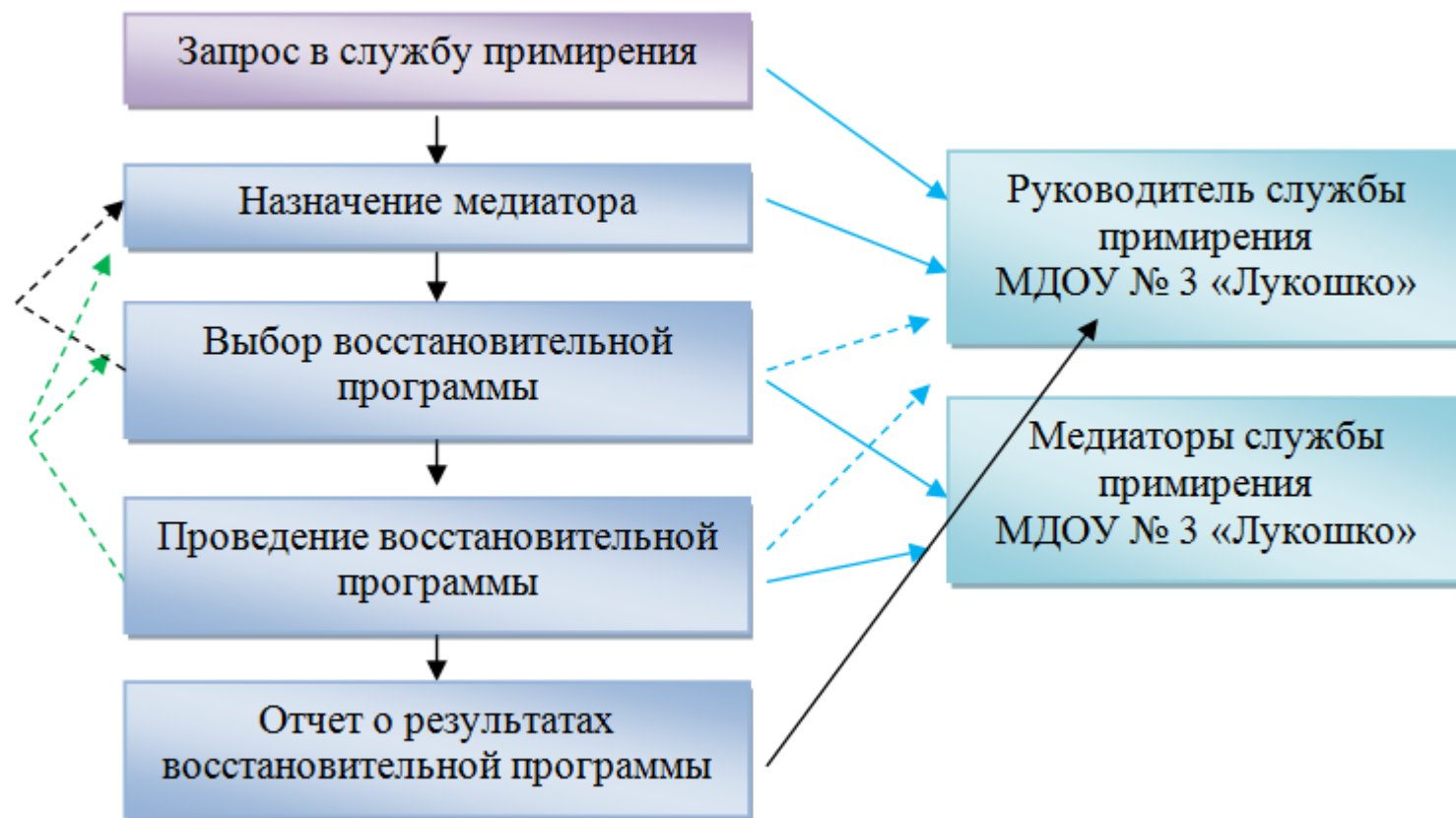
Руководитель службы примирения



Медиаторы службы примирения



Алгоритм работы службы примирения



ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

С участниками конфликтной ситуации в лице: _____

проведена восстановительная программа (медиация, круг сообщества, семейная конференция), на которой участники обсудили ситуацию, состоящую в том, что: _____

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, семейной конференции) пришли к следующим выводам (договоренностям): _____

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились выполнять ниже следующие: _____

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны на проведение повторной восстановительной программы (медиации, круга сообщества, семейной конференции).

Мы, ниже подписавшиеся участники конфликтной ситуации:

1) Подпись ведущего Программы Примирения _____

2) Подпись ведущего Программы Примирения _____

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА

Получивший информацию: _____

Источник информации о ситуации (ф.и.о., должность, контактные данные): _____

Дата передачи информации в службу примирения: _____

Информация о сторонах

(ф.и.о., дата рождения, адрес, телефон, группа МДОУ и ф.и.о. ребенка / место работы и должность)

Участник(и) 1-ой стороны конфликта: _____

Участник(и) 2-ой стороны конфликта: _____

Тип конфликта: _____

Дата конфликтной ситуации: _____

Описание ситуации: _____

Медиатор(ы): _____

Дата передачи случая медиатору: _____

Дополнительная информация для медиатора: _____

Примирительная программа

Вид программы примирения: _____

Дата проведения: _____

Участники: _____

Результат: _____

Не проведена (причина): _____

Основными направлениями использования медиативных технологий являются:

- организация воспитательно-образовательного процесса с детьми,
- взаимодействие с родителями,
- взаимодействие внутри коллектива и управление дошкольным учреждением.



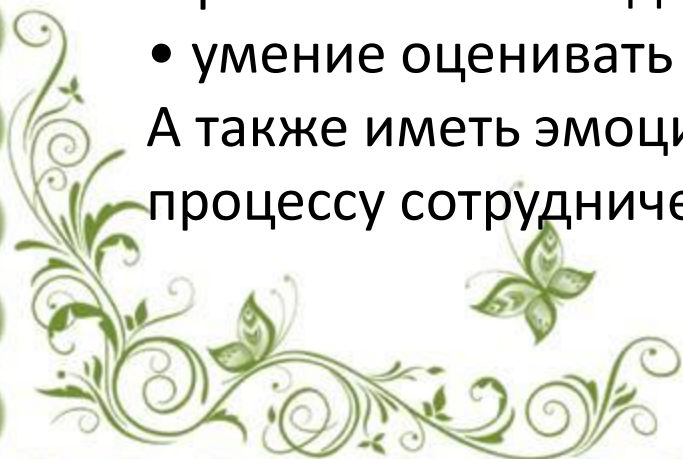
Образовательное пространство дошкольного образовательного учреждения – одно из основных средств, формирующих личность ребенка, источник получения знаний и социального опыта.



Для того, чтобы ребенок умел конструктивно решать конфликтные ситуации, у него должны быть сформированы следующие навыки:

- умение слушать собеседника;
- умение ставить вопросы;
- обращаться за помощью, предлагать помощь и сотрудничество;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности;
- умение формулировать собственное мнение и позицию, строить понятные для партнера высказывания;
- умение оценивать совершенный поступок.

А также иметь эмоционально позитивное отношение к процессу сотрудничества.



Организация воспитательно-образовательного процесса с детьми

- тренинговые занятия на сплочение детского коллектива в группах МДОУ;
- включение в образовательный процесс тренинговых занятий по формированию навыков конструктивного общения и умения выходить из конфликтных ситуаций.



Взаимодействие с родителями

- родительские собрания проводимые в форме круга сообщества по различной тематике от знакомства с группой, решения актуальных вопросов до разрешения возникшей конфликтной ситуации;
- организация просветительных мероприятий и информирование родителей (законных представителей) о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.



Взаимодействие внутри коллектива

- круги сообщества для сплочения коллектива, для решения актуальных вопросов / конфликтных ситуаций;
- организация просветительных мероприятий о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- повышение психолого-педагогической компетенции педагогов в вопросах профилактики конфликтных ситуаций.



**Спасибо
за
внимание!**

