**Итоги работы службы примирения за 2016-2017 учебный год**

Прошедший учебный год мы считаем продуктивным. Началось все с организационного заседания членов службы примирения в МДОУ №3 «Лукошко» в 5 сентября 2016, на котором был принят план мероприятий на 2016-2017 учебный год.

В течение года в подготовительной к школе группе в занятия по подготовке к школе были включены упражнения и игры по формированию навыков конструктивного общения и умения выходить из конфликтных ситуаций.

С целью информирования участников образовательного процесса нами велась разработка и распространение информационных брошюр о службе примирения МДОУ, о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации. Было организованно индивидуальное консультирование педагогов по вопросам работы службы примирения. На сайте учреждения регулярно пополнялась страница службы, на которой представлены нормативные документы, просветительская информация и методические разработки из опыта работы.

С начала 2016 года МДОУ № 3 «Лукошко» - соисполнитель регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» кафедры общей педагогики и психологии государственного образовательного автономного учреждения Ярославской области «Институт развития образования». Члены службы примирения активно и регулярно участвовали в заседаниях межсетевого сообщества координаторов служб примирения Ярославской области.

Еще одним направлением работы службы является информирование участников образовательных отношений МДОУ цивилизованных форм разрешения конфликтов.

С этой целью в январе 2017 проведена серия тренингов для педагогов:

- Теоретические основы медиативного подхода в решении конфликтов;

- Круг сообщества как форма работы с родителями;

- Коммуникативные техники в работе педагога.

А также создана картотека коммуникативных техник и памятка для педагогов.

В работе с родителями проведены следующие мероприятия:

- Профилактические круги сообщества «Семейные ценности, традиции и совместный досуг в развитии ребенка» (гр. 10, 7, 3);

- Общеродительское собрание «Метод семейной конференции как способ решения внутрисемейных вопросов»;

- Выступление на родительском собрании группы № 1 с информационным сообщением о службе примирения МДОУ и методах восстановительной медиации.

В течении года было проведено 4 процедуры медиации, участники которых договорились в устной форме о разрешении конфликтной ситуации и о действиях, которые будут проводится для предотвращения повтора данной ситуации в будущем.